

お知らせ

平素よりヤマダデンキをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

8月15日(木)18時から8月16日(金)9時頃にかけて、ヤマダデンキにおけるストアブランド「キムラヤ」の商品を扱うECサイト「キムラヤネットテイスト楽天市場店」におきまして、複数の商品において誤った売価を設定していたことが判明いたしました。ご注文いただきましたお客様には、大変なご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。

上記期間における当該商品をご注文いただきましたお客様におかれましては、別途、弊社よりお電話もしくはメールにてご連絡を差し上げ、詳細についてご説明させていただきます。

今後、同様のミスが起こらないよう、価格設定の確認プロセスを見直し、再発防止に努めてまいります。

この度は、お客様に多大なるご迷惑をおかけいたしました。

何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

TEL : 0570-055-880